

## **Profil de fonction : Responsable d'exploitation – 100%**

Supérieur direct : Administrateur

Subordonné(s) direct(s) : Responsable Technique & Conciergerie, Responsable Restaurant, Responsable Piscine, Responsable Fitness

### Exigences d'admission :

- Formation / Diplôme :
  - Porteur d'un CFC dans un métier technique du bâtiment
  - Compétences dans un ou plusieurs métiers sous la responsabilité du service
  - Porteur d'un brevet de sauvetage Pool Plus ou prêt à l'acquérir
  - Diplômé HES
  - Management et gestion de projets
- Expériences professionnelles :
  - 2 – 5 ans en management d'équipe pluridisciplinaire
  - Connaissances de plusieurs métiers des Services concernés

### Descriptif du poste :

Superviser, organiser et coordonner les services généraux et techniques de manière à en assurer le fonctionnement optimal (achats généraux, technique, entretien, sécurité et surveillance) sur le campus du Cycle d'Orientation de la Glâne (école, piscine et Bicubic).

### Tâches et Responsabilités :

- Garantir que les moyens/ ressources sont en adéquation avec les charges de travail
  - Superviser les activités opérationnelles des équipes
  - Animer les activités et répartir les charges de travail en fonction des compétences métiers
  - S'assurer que les moyens/ressources sont en adéquation avec les charges de travail et les objectifs visés.
  - Valider la liste des activités par service, suivre hebdomadairement la mise à jour des priorités avec chaque responsable.
- Evaluer les réalisations et les performances collectives
  - Analyser les tableaux de bord par service, se faire expliquer les écarts et mettre en oeuvre des plans d'actions correctifs
  - Transmettre les indicateurs de performance à l'administrateur
- Suivre, conseiller et apporter nos compétences à nos clients
  - Ecouter nos clients afin de déterminer leurs besoins de façon claire, étudier le besoin et déterminer si nous pouvons apporter une solution.
  - Annoncer les nouveautés et proposer nos solutions aux partenaires intéressés
  - Faire mettre en oeuvre selon un planning déterminé les actions à réaliser par les services généraux
- Collaborer à l'établissement du budget
  - Proposer un budget annuel tenant compte de toutes les activités récurrentes mais également sporadiques (anticipation des besoins)
  - Interroger les différents responsables sur les besoins spécifiques afin de proposer un budget en regard des besoins
  - Suivre trimestriellement les dernières prévisions budgétaires, les faire valider par l'administration et transmettre l'information à la comptabilité
  - Contrôler, imputer et transmettre les factures à la comptabilité
  - Suivre mensuellement les dépenses, transmettre les économies ou dépenses significatives à l'administration ainsi que les axes d'optimisation

- Accompagner et conduire les collaborateurs de manière optimale
  - Faire établir, mettre à jour les descriptions de fonction des collaborateurs.
  - Organiser et conduire les entretiens d'évaluation/évolution, déterminer les objectifs ambitieux pour chacun. Mener une politique salariale en adéquation avec la politique du règlement du personnel.
  - Déterminer les besoins de développement de compétences. Proposer des formations.
- Contribuer à la performance du service
  - Participer activement aux différentes réunions nécessaires
  - Etre force de proposition, même dans les domaines sortant de son cadre de responsabilité
  - Coordonner avec les autres responsables de service toute action visant à améliorer les synergies inter- services.

Compétences de base :

- De langue maternelle française
- Dispose de bonnes connaissances des outils informatiques usuels
- Capacité d'innovation
- Résistance au stress

Compétences techniques et de matière :

- Maîtrise de plusieurs métiers
- Organisation, planification

Compétences sociales :

- Encadrement et délégation
- Identification et résolution de problèmes
- De nature proactive, autonome, dynamique et organisée et ayant le sens des priorités, capable de s'imposer naturellement au sein de l'organisation
- Orienté solutions, désireux de relever les défis